

# CASE STUDY

Une solution de dashboarding, pour soutenir le pilotage de l'entreprise



Avec Telindus et Kozalys, la société Interoute s'est dotée d'un outil de dashboarding performant, réelle aide au pilotage de l'activité. L'entreprise, active dans le domaine du transport et de la logistique, peut désormais évaluer en un coup d'œil, presque en temps réel, ses performances et l'état de ses finances.

Société spécialisée dans le transport et la logistique, Interoute emploie 130 personnes. « Depuis 1964, notre société a diversifié ses activités pour offrir un ensemble de services et de solutions au départ du Luxembourg, tant au niveau B2B que B2C, explique Pascale Montoy, directrice administrative et financière d'Interoute. Nous servons des particuliers comme des grands groupes e-commerce. Nous sommes spécialisés dans la distribution de produits pharmaceutiques et avons développé une expertise poussée pour répondre à la grande diversité de besoins de nos clients. »



### Disposer d'une vue consolidée

Le groupe Interoute se structure au départ de trois sociétés. Afin de garantir un développement pérenne, le groupe avait besoin de disposer d'une vue consolidée sur l'ensemble de l'activité. « Depuis plusieurs années, la gestion comptable de nos sociétés s'appuie sur la solution GESALL proposée par Telindus. Ce logiciel permet de gérer efficacement et facilement la comptabilité de chacune des trois sociétés, poursuit Pascale Montoy. La solution APSAL, d'autre part, est utilisée pour le calcul des salaires. Si ces deux solutions répondent à nos besoins en matière de comptabilité et d'administration RH, il nous manquait encore une vue d'ensemble des performances de l'activité, intégrant les données comptables des différentes structures, qui soit directement compréhensible par les dirigeants de l'entreprise. »

### Des rapports et des tableaux de bord interactifs

Interoute a travaillé avec Telindus pour le déploiement de la solution de dashboarding de Kozalys. A travers elle, Interoute peut accéder à des rapports et à des tableaux de bord interactifs rendant compte visuellement des performances de l'activité. Ses dirigeants accèdent à des indicateurs clés, relatifs à l'évolution du chiffre d'affaires, à l'état de la trésorerie, à la balance des paiements et à de nombreux autres éléments permettant d'évaluer à tout moment les performances de l'entreprise.

Au départ des données comptables, la solution de Kozalys permet de disposer d'indicateurs. Sous forme graphique, ceux-ci sont simples à comprendre visuellement et évoluent au rythme où les données comptables sont encodées.

## Faciliter l'analyse des données

« La solution, en permettant de rendre compte directement de la situation financière de l'activité, facilite l'analyse des données. On peut savoir, en un coup d'œil, au jour le jour, où l'on en est par rapport aux objectifs poursuivis, commente la directrice financière. Les tableaux de bord, recourant à un ensemble de couleurs, permettent de comprendre de manière plus ludique l'état de santé de l'activité. »

La solution donne aussi la possibilité de comparer les résultats de l'exercice en cours avec ceux du précédent, par exemple, ou encore de rendre compte de l'évolution des performances de mois en mois.

## Affiner progressivement l'analyse

“Au-delà des éléments clés, communs à la plupart des entreprises, la solution permet aussi de développer nos propres indicateurs. La volonté est d'affiner les tableaux de bord en profitant des possibilités offertes par l'outil, pour générer des rapports adaptés à nos besoins, explique Pascale Montoy. Par exemple, on peut évaluer le coût réel d'exploitation relatif à chaque mission en tenant compte de la distance parcourue, du prix du carburant, du temps de travail nécessaire pour mener à bien la mission. L'enjeu est d'aller chercher les bonnes données, au sein d'APSAL, par exemple, pour rendre compte des coûts salariaux, pour mettre en place les bons indicateurs.»

## Soutenir la prise de décision

Dans la mise en œuvre de projet, Telindus travaille en partenariat avec Kozalys afin de créer des passerelles entre les programmes comptables et de gestion des salaires et la solution de dashboarding. De cette manière, dès que les pièces comptables sont encodées, les tableaux de bord sont mis à jour automatiquement afin de permettre une analyse presque en temps réel. « Dans un secteur où les marges sont sous pression, avec des coûts, à l'instar de ceux du carburant, qui peuvent évoluer rapidement, il faut que nous puissions accéder à cette vue claire, évaluer la rentabilité de la tournée d'un chauffeur afin de veiller à la pérennité de l'activité, explique Pascale Montoy. Cet outil, dès lors, soutient la prise de décision de l'entreprise. Il permet de plus facilement identifier tout problème ou de réagir sans délai quand cela est nécessaire. »

# DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



“La solution, en permettant de rendre compte directement de la situation financière de l'activité, facilite l'analyse des données. On peut savoir, en un coup d'oeil, au jour le jour, où l'on en est par rapport aux objectifs poursuivis.”

**PASCALE MONTROY** - Directrice administrative et financière INTERROUTE

