

# CASE STUDY

Grosbusch a choisi Telindus pour accélérer sa transformation numérique



## LEUR OBJECTIF

Active depuis plus de 100 ans dans l'importation et la distribution de fruits et légumes, la société Grosbusch est devenue une référence en termes de qualité et de professionnalisme, au Luxembourg comme dans la Grande Région. Pour soutenir sa stratégie d'expansion, l'entreprise a opéré une profonde transformation de ses infrastructures logistiques et technologiques. Grosbusch a trouvé en Telindus un partenaire à la hauteur de ses ambitions.

“Notre collaboration avec Telindus a commencé voici un peu plus d'un an”, raconte Aurélien Infantino, Responsable IT de Grosbusch Sàrl. “Pour concrétiser nos ambitions de développement, il nous fallait un partenaire capable de répondre à nos besoins à la fois localement et à l'échelle européenne. Nos objectifs étaient de renouveler l'ensemble de notre système d'information en nous dotant notamment d'une deuxième salle informatique, d'améliorer de manière significative la sécurité de nos données, et de mettre en place un réseau wifi unique capable de couvrir intégralement nos deux bâtiments”.



## LE DÉFI

“Nous sommes repartis de zéro pour mieux redessiner l'infrastructure informatique et avoir renouvelé tous les composants - serveurs, stockage, backup, switches et réseau wifi. Et cela dans des délais très serrés parce que le nouvel environnement IT devait être prêt pour la célébration du centième anniversaire de l'entreprise en juin dernier”, précise-t-il.

“Notre intention était de digitaliser au maximum les processus et de limiter autant que possible les impressions de document”, intervient Aurélien Infantino. “Nos 800 commandes quotidiennes représentaient autant de bons de préparation sur papier. La mise en place de notre nouveau réseau wifi nous a permis d'équiper les transpalettes des préparateurs de commandes de tablettes connectées à notre système ERP afin que ceux-ci puissent recevoir les bons sous forme numérique”.

## LES SOLUTIONS

Cette nouvelle approche raccourcit le processus en permettant aux préparateurs de saisir directement les commandes rectifiées dans la tablette, évitant ainsi aux services situés en aval de saisir à nouveau les données. Pour cela, l'entreprise dispose de 62 antennes réparties entre les deux bâtiments du site qui assurent une couverture totale par un seul et même réseau wifi, sans interruption en cas de passage d'un bâtiment à l'autre.

Les visites - les fournisseurs par exemple - ont accès à un réseau qui leur est dédié, rigoureusement ségrégué pour garantir la sécurité et l'intégrité des flux de données de production.

“Aujourd’hui”, reprend Aurélien Infantino, “nous disposons d’un serveur physique doté d’une baie de stockage dans chacune des salles informatiques. Nous avons en effet voulu disposer d’une baie active et d’une baie passive à des fins de réplication. Nous effectuons une dizaine de réplications par jour afin de limiter l’impact d’un incident à une durée maximale d’interruption admissible de 2 heures. Nous disposons également d’un troisième serveur physique dédié à des tâches d’arbitrage entre les deux baies de stockage”.

L’infrastructure elle-même est redondante : deux chemins de fibre différents alimentent les salles informatiques et les switches du réseau wifi sont doublés. Ces switches sont connectés entre eux par des liaisons 10Gb.

## LES RÉSULTATS

“Travailler avec un prestataire unique nous apporte beaucoup de confort”, admet Loïc Sardu, technicien de support. “Pendant toute la période de mise en place, le fait de disposer d’un seul point de contact technique - et d’un seul niveau de responsabilité - pour les problématiques liées à l’ensemble de la nouvelle infrastructure a représenté un gros avantage. L’offre de service de Telindus couvre tous nos besoins, y compris la formation. Ainsi, après une série de cours dispensés par Telindus, nous sommes maintenant capables de créer et de gérer nos machines virtuelles de manière autonome. De plus, les équipes de support de Telindus sont opérationnelles 24h/24 et 7j/7, un niveau de service dont nous ne pouvions pas bénéficier auparavant.

“Le fait que Telindus soit un partenaire technologique qui a la faculté d’intervenir tant au niveau local qu’europpéen a aussi pesé dans notre choix”, ajoute Aurélien Infantino. “Nous développons en effet nos exportations vers d’autres pays européen ainsi qu’un développement hors Europe. La capacité de Telindus à nous accompagner dans notre développement international est pour nous un gage de sérénité et une source de confiance en l’avenir”, conclut-il.

## LES BÉNÉFICES POUR GROSBUSCH

- Performances et confort accrus (2 salles informatiques, réseau 10Gb)
- Sécurité renforcée (système de backup 3-2-1 : réplication, sauvegarde sur disque, backup externe sur cassette)
- Gain en équipement électrique (switches PoE)
- Point de contact unique, disponible 24h/24 et 7j/7
- Délai d’intervention de 4h garanti en cas de panne ou d’incident
- Conformité améliorée et meilleure auditabilité (ISO 9001:2008, ISO14001, IFS, RSE,...)

# DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« La capacité de Telindus à nous accompagner dans notre développement international, une source de confiance en l'avenir. »

**AURELIEN INFANTINO** - Responsable IT Grosbusch