

CASE STUDY

Elvinger Hoss renforce sa sécurité avec Telindus

**ELVINGER
HOSS**

LUXEMBOURG LAW

Legal advice to the highest precision

SELECTED DEAL

**ELVINGER
HOSS**

 **telindus**

L'étude d'avocats Elvinger Hoss a fait appel à Telindus pour sensibiliser ses collaborateurs aux dangers qui menacent l'intégrité des systèmes de données des études d'avocats.

ASSURER UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE EN INTÉGRANT LE FACTEUR HUMAIN

L'augmentation soutenue du volume des affaires traitées par Elvinger Hoss et, en corollaire, l'accroissement des effectifs de l'étude, ont engendré de nouveaux besoins en matière d'infrastructures informatiques, un challenge rendu d'autant plus complexe que les collaborateurs de l'étude sont répartis entre différents bâtiments. "Parallèlement à cette problématique posée par la croissance de nos activités, la sécurité de nos systèmes d'information est soumise aux exigences de plus en plus élevées des clients, notamment américains, plus attentifs que jamais à la manière dont la sécurité de leurs données est assurée", explique Karl Pardaens, Associé responsable de la sécurité informatique. "Particulièrement soucieux de la confidentialité de leurs informations, ces clients attendent de nous que nous leur garantissons des critères de sécurité supérieurs aux standards du marché, sécurité non seulement physique, mais aussi liée au comportement humain", précise-t-il.



UNE APPROCHE PRAGMATIQUE DE LA FORMATION

"Nous avons ainsi dû adopter de nouvelles normes, formaliser certaines procédures et approfondir la gestion du facteur humain dans la chaîne de sécurité. C'est ce dernier point qui nous a amenés à collaborer avec Telindus", relate Karl Pardaens. Elvinger Hoss était à la recherche d'un prestataire à même de délivrer une formation concrète, adaptée à la fois à ses infrastructures et aux besoins des différentes catégories de personnel de son organisation. "C'est dans ce contexte que nous avons fait appel aux services de l'équipe Security Audit and Governance Services de Telindus pour sensibiliser nos collaborateurs aux cybermenaces et pour évaluer leur niveau de vigilance", poursuit l'Associé. "Ce type d'exercice, que je compare volontiers aux alertes incendie que nous pratiquons régulièrement, nous permet d'améliorer nos procédures de circulation de l'information ainsi que notre manière de réagir aux incidents. Il s'agit aussi d'adapter nos canaux de communication à tous les cas de figure, car les appareils touchés peuvent aussi bien concerner le PC d'un employé de notre siège au Luxembourg que le smartphone d'un associé en déplacement en Chine."

L'HUMAIN, MAILLON FORT DE LA CHAÎNE DE SÉCURITÉ

Les membres du personnel du cabinet ont ainsi été initiés à un ensemble de bonnes pratiques et de points de vigilance : protection des données, détection des courriels frauduleux et des malicieux, gestion des mots de passe, remontées des alertes ou encore panorama des menaces. L'approche pragmatique adoptée par Telindus a reçu un très bon accueil de la part des collaborateurs d'Elvinger Hoss. Les hackers éthiques de l'équipe SAGS ont notamment organisé une simulation d'attaque destinée à tester le degré d'exposition de l'étude face aux cybermenaces à travers une fausse opération de phishing. Ce type de campagne, que Telindus propose régulièrement à ses clients, a pour but de sensibiliser les utilisateurs aux dangers et aux vulnérabilités auxquels ils sont exposés dans un environnement de plus en plus interconnecté, et à accompagner les organisations dans la mise en œuvre d'une stratégie de cyberdéfense efficace. Karl Pardaens ne cache pas sa satisfaction. "Aujourd'hui, nos besoins se sont élargis et ces formations à la sécurité font désormais partie du programme obligatoire pour les nouveaux arrivants. De plus, nous avons prévu une mise à niveau périodique afin de faire le point sur les nouvelles menaces et sur la manière d'y faire face."

UN AVENIR SOUS LE SIGNE DE L'EXTERNALISATION

"Nous projetons maintenant d'externaliser une partie de nos infrastructures dans les data centres de Telindus", confie l'Associé. "Les raisons relèvent ici aussi de problématiques liées à la croissance et à la sécurité des données de nos clients : nos services étant répartis entre plusieurs bâtiments, il devient de plus en plus difficile et coûteux d'obtenir, de la part de différents intervenants techniques, le niveau de service que nous attendons d'eux" conclut Karl Pardaens.

LES BÉNÉFICES POUR L'ÉTUDE

- Un personnel informé des techniques et des méthodes utilisées par les cybercriminels
- Un programme de formation interne élargi à la lutte contre la fraude, l'intrusion ainsi qu'au vol et à l'altération des données
- Une organisation prête à faire face aux attentes sécuritaires d'une clientèle de plus en plus exigeante
- Une prise de conscience des bénéfices apportés par les solutions d'externalisation, y compris en matière de sécurité de l'information

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« L'approche pragmatique adoptée par Telindus a reçu un très bon accueil de la part de nos collaborateurs : ces formations à la sécurité font désormais partie du programme obligatoire pour les nouveaux arrivants. »

KARL PARDAENS - Associé responsable de la sécurité informatique chez Helvinger Hoss